



آلية استخدام نظام خدمات الدفع الإلكتروني

مركز تكنولوجيا المعلومات - الجامعة الأردنية

آب، 2023

الفهرس

الصفحة	الوصف
3	1 مقدمة عن النظام.....
3	1.1 لمحة عامة عن النظام.....
3	1.2 القطاع المستهدف من النظام.....
3	1.3 تصنيف الخدمات المتاحة.....
4	2 كيفية استخدام النظام.....
4	2.1 المتطلبات اللازمة لإستخدام النظام.....
4	2.2 شرح الية عمل النظام من قبل المستخدمين.....
11	3 ارشادات عامة.....

1. مقدمة عن النظام

1.1 لمحة عامة عن النظام:

تستمر الجامعة الاردنية في تطوير خدماتها الخاصة بالدفع الإلكتروني، حيث تسعى إلى خلق واقع رقمي افتراضي يمكن أن تتم من خلاله العمليات الرقمية بكل سلاسة وحرية، وفي إطار من الثقة والأمان.

تعتبر بوابة الدفع الإلكتروني طريقة رقمية حديثة حيث تسمح لمستخدمها بإجراء عملية طلبات الدفع الإلكتروني بسهولة ويسر.

يستطيع طلاب الجامعة الأردنية (منتظم، خريج منذ عام 2000، تارك بعد عام 2000، دراسة حرة منذ عام 2000) استخدام بوابة الدفع لجميع أنواع القبول والدرجات . حيث يمكنهم من خلال البوابة طلب الوثائق التالية (كشف علامات، مصدقة، إثبات طالب، إثبات طالب جميع الفصول (تسلسل دراسي)، ترجمة الشهادة الجدارية (الكرتونة)) وذلك حسب وضع الطالب الأكاديمي. وتكون عملة الدفع بالدينار الأردني .

1.2 القطاع المستهدف من النظام:

- الطلبة على مقاعد الدراسة
- الطلبة الخريجين والتاركن منذ العام 2000 فما بعد.
- طلبة الدراسة الحرة منذ العام 2000 فما بعد.

1.3 تصنيف الخدمات المتاحة:

- طلبات الدفع :

تقدم هذه الخدمة للطلاب إمكانية تجهيز الطلبات التي يحتاجها الطالب والمتاحة له .

- استفسارات :

تقدم هذه الخدمة للطلاب إمكانية الإستفسار عن الطلبات المجهزة وذلك حسب رقم الدفع الإلكتروني والإطلاع على تفاصيل الطلبات المجهزة .

- تسديد المبالغ

تقدم هذه الخدمة للطلاب إمكانية الإطلاع على الطلبات المجهزة والإستمرار بعملية الدفع من خلال تطبيق إي-فواتيركم .

2. كيفية استخدام النظام

2.1 المتطلبات اللازمة لإستخدام النظام

وجود متصفح للانترنت .

2.2 شرح الية عمل النظام من قبل المستخدمين:

1. شاشة الدخول الى النظام :

نظام خدمات الدفع الإلكتروني

اسم المستخدم

كلمة السر

تسجيل مستخدم جديد هل نسيت كلمة السر ؟

إذا كنت من الطلبة المنتظمين على مقاعد الدراسة، فإنه يمكنك استخدام اسم المستخدم وكلمة السر الخاصة ببرنامح التسجيل الذاتي دون الحاجة لإنشاء حساب جديد
إذا كنت من الطلبة الخريجين أو التاركوين، يرجى الضغط على "مستخدم جديد" لإنشاء حساب جديد

الجامعة الأردنية - مركز تكنولوجيا المعلومات © 2023

* يتم من خلال هذه الشاشة الدخول الى نظام الدفع الالكتروني من خلال ادخال اسم المستخدم وهو يمثل نفس اسم المستخدم الذي يتم استخدامه في نظام التسجيل الذاتي وكلمة السر .

****ملاحظات شاشة الدخول:**

* اسم المستخدم يجب أن يكون فعال للطلاب المنتظمين والخريجين منذ عام 2020 .

* وفي حال كان الطالب لا يملك اسم مستخدم فعال فإنه يجب عليه القيام بإنشاء اسم مستخدم جديد من خلال الضغط على زر "مستخدم جديد" حيث تظهر الشاشة التالية :

بوابة الدفع الإلكتروني

انشاء حساب طالب

إذا كنت من الطلبة المنتظمين على مقاعد الدراسة، فإنه يمكنك استخدام اسم المستخدم وكلمة السر الخاصة ببرنامج التسجيل الذاتي دون الحاجة لإنشاء حساب جديد

إذا كنت من الطلبة الخريجين أو التاركين، يرجى ادخال رقمك الجامعي واختيار الوسيلة المناسبة لإرسال رمز التحقق لإنشاء حساب جديد

رقم الطالب

اسم الطالب

البريد الإلكتروني

رقم الموبايل

طريقة التواصل

البريد الإلكتروني

بحث

رمز تطل جديد

سج

رصرع

الجامعة الأردنية - مركز تكنولوجيا المعلومات © 2021

يقوم الطالب بإدخال " رقم الطالب " واختيار طريقة التواصل (البريد الإلكتروني / ارسال رسالة نصية / البريد الإلكتروني ورسالة نصية) ثم الضغط على زر "بحث" للتحقق من معلومات الطالب ومن ثم الضغط على زر "رمز تحقق جديد" حيث سيتم ارسال اسم المستخدم وكلمة السر حسب طريقة التواصل المختارة .

* في حال كان لدى الطالب اسم مستخدم فعال ولا يمتلك كلمة سر فإنه يمكن استعادة كلمة السر من خلال الضغط على زر "هل نسيت كلمة السر" حيث تظهر الشاشة التالية :

استعادة كلمة السر للطلبة باستخدام رقم الهاتف

الشاشة الرئيسية

الرقم الجامعي:

رقم الهاتف:

التحقق من المستخدم وإرسال رمز التفعيل

- يسمح لك باستقبال رمز التفعيل على هاتفك من خلال هذا النظام 3 مرات كل اربعة اشهر.

- اذا كان رقم الخلوي الخاص بك غير صحيح يرجى مراجعة مسجل كليتك.

- يسمح بالإدخالات الخاطئة ثلاث مرات فقط.

تطوير مركز تكنولوجيا المعلومات - فريق نظم التطبيقات الإدارية © 2023

2. بإمكان الطالب اختيار أحد الخيارات التالية : طلبات الدفع / استفسارات / تسديد المبالغ .



3. شاشة طلبات الدفع :

بوابة الدفع الإلكتروني

[الرئيسية](#) [حسابي](#) [استفسارات](#) [تسديد المبالغ](#) [تسجيل الخروج](#)

طلبات طباعة الوثائق

يرجى التأكد من قائمة الطلبات قبل إتمام عملية الدفع

يرجى العلم أنه سيتم حذف الطلبات التي لم يتم المحاسبة عليها بعد سرعة أيام من عملية الطلب

رسم لدى الطالب

طلبات الدفع

رقم الطلب	اسم الطالب	نوع الوثيقة	مؤشر وجود وضع خاص	رقم الدفع الإلكتروني	تمن الوثيقة	عدد النسخ	المبلغ

حفظ مسح

طلبات طباعة الوثائق

الطلبات المجهزة حسب رقم الدفع

1

تاريخ الطلب	نوع الوثيقة	رقم الطالب	اسم الطالب	تمن الوثيقة	عدد النسخ	المبلغ	رقم الدفع الإلكتروني	معالجة الطالب	مؤشر وجود وضع خاص	الجهة المسؤولة عن تسليم الوثيقة

لغة الطباعة: تفصيل X

الجامعة الأردنية - مركز تكنولوجيا المعلومات © 2021

* يتم من خلال هذه الشاشة اضافة الوثائق المراد طلبها وذلك من خلال اختيار نوع الوثيقة (رسم كشف علامات ،

اثبات طالب) وتعبئة الحقول المطلوبة ومن ثم ادخال عدد النسخ والضغط على زر " حفظ " .

* يمكن للطالب استعراض جميع الوثائق المطلوبة والتي تم تجهيزها واحتساب مبلغها من خلال تبويب الشاشة الأولى "طلبات طباعة الوثائق" بشكل تفصيلي وامكانية الغاء الطلب في حال عدم الرغبة في الاستمرار وذلك بالضغط على زر X .

* يمكن للطالب تفويض أي شخص لاستلام الوثائق وذلك من خلال ادخال اسم الشخص في حقل "المفوض بالاستلام" والتأكد من اسم الشخص تماما كما هي في الوثائق الرسمية الخاصة به .

* يمكن للطالب استعراض الطلبات المجهزة من خلال تبويب "الطلبات المجهزة حسب رقم الدفع" .

4. شاشة الاستفسارات


بوابة الدفع الإلكتروني

[الرئيسية](#) ، [مسابقات](#) ، [استفسارات](#) ، [تسجيل المبالغ](#) ، [تسجيل الخروج](#)

يرجى التأكد من قائمة الطلبات قبل إتمام عملية الدفع

الطلبات المجهزة حسب رقم الدفع

رقم الدفع الإلكتروني : 6750191923

رقم الدفع الإلكتروني : 6750191923 القيمة الكلية : JOD 2.0 العدد الكلي للسجلات : 2

نوع الوثيقة	رقم الطالب	اسم الطالب	نوع الوثيقة	عدد النسخ	المبلغ	عدد النسخ المجهزة	تاريخ التجهيز	رقم الدفع الإلكتروني	تاريخ الطلب	مؤشر وجود وضع خاص	طباعة
أبحاث طلاب	0191923		JOD 1.0	1	JOD 1.0	0		6750191923	2023-06-13		تفاصيل
أبحاث طلاب	0191923		JOD 1.0	1	JOD 1.0	0		6750191923	2023-06-13		تفاصيل

الجامعة الأردنية - مركز تكنولوجيا المعلومات © 2021

يمكن للطلاب الاستفسار عن الطلبات المجهزة حسب رقم الدفع وذلك من خلال اختيار " الطلبات المجهزة حسب رقم الدفع " من القائمة المنسدلة " استفسارات " حيث تظهر الشاشة التالية :

* يمكن للطلاب ترتيب طلبات المجهزة حسب (نوع الوثيقة ، تاريخ التجهيز ، تاريخ الطلب) .

* يمكن للطلاب الاستفسار عن طلبات الدفع المسددة من خلال اختيار " طلبات الدفع المسددة " من القائمة المنسدلة " استفسارات " حيث تظهر الشاشة التالية :


بوابة الدفع الإلكتروني

[الرئيسية](#) ، [مسابقات](#) ، [استفسارات](#) ، [تسجيل المبالغ](#) ، [تسجيل الخروج](#)

يرجى التأكد من قائمة الطلبات قبل إتمام عملية الدفع

الطلبات المجهزة حسب رقم الدفع

رقم الدفع الإلكتروني : 6750191923

رقم الدفع الإلكتروني : 6750191923 القيمة الكلية : JOD 2.0 العدد الكلي للسجلات : 2

نوع الوثيقة	رقم الطالب	اسم الطالب	نوع الوثيقة	عدد النسخ	المبلغ	عدد النسخ المجهزة	تاريخ التجهيز	رقم الدفع الإلكتروني	تاريخ الطلب	مؤشر وجود وضع خاص	طباعة
أبحاث طلاب	0191923		JOD 1.0	1	JOD 1.0	0		6750191923	2023-06-13		تفاصيل
أبحاث طلاب	0191923		JOD 1.0	1	JOD 1.0	0		6750191923	2023-06-13		تفاصيل

الجامعة الأردنية - مركز تكنولوجيا المعلومات © 2021

* يمكن للطلاب ترتيب طلبات الدفع المسددة حسب (نوع الوثيقة ، تاريخ التجهيز ، تاريخ الطلب ، تاريخ ائصال القبض ... الخ) .

* يمكن للطالب طباعة الطلبات من خلال الضغط على زر " التفاصيل " ومن ثم الضغط على زر " طباعة " كما في الشكل التالي :

بوابة الدفع الإلكتروني

الصفحة الرئيسية، حسابي، استفسارات، تسديد المبالغ، تسجيل الخروج

بيانات تفصيلية

نوع الوثيقة :	رسم كشف علامات	اسم الطالب :	0191923
رقم الطالب :	0191923	عدد النسخ :	2
نوع الوثيقة :	JOD 5.0	المبلغ :	JOD 10.0
رقم احوال القبض :	1373	تاريخ احوال القبض :	2023-05-06
عدد النسخ المجهرة :	2	تاريخ التجهيز :	2023-05-07
ملاحظات :		رقم الدفع الإلكتروني :	6750191923
المفوض بالاستلام :			
مؤشر وجود وضع خاص :			
الجهة المسؤولة عن تسليم الوثيقة :	وحدة القبول والتسجيل، كاونتر 1		
لغة الطباعة:	اللغة الانجليزية		
مؤشر اظهار معدل الطالب:	نعم		
الكلية:	الطب / دكتور في الطب	نوع القبول:	أوائل أوبة/محافظات
الجهة الباعثة:	مئج ديوان ملكي / تنافس	وضع الطالب:	
نوع الدراسة:	منتظم		

طباعة

الجامعة الاردنية - مركز تكنولوجيا المعلومات © 2021

5. تسديد المبالغ

من خلال الضغط على أيقونة رسوم أخرى للطلاب - رقم الدفع الإلكتروني: 6750191923 يتم عرض الطلبات والإستمرار بعملية الدفع من خلال تطبيق إي-فواتيركم .

بوابة الدفع الإلكتروني

الصفحة الرئيسية، حسابي، استفسارات، تسديد المبالغ، تسجيل الخروج

تسديد المبالغ المستحقة

لإجراء عملية الدفع، استخدم رقم الدفع الإلكتروني المحدد ضمن تطبيق إي فواتيركم أو التطبيقات البنكية أو من خلال أمين الصندوق في أحد البنوك العاملة في الأردن

يرجى التأكد من قائمة الطلبات قبل إتمام عملية الدفع

سيتم إرسال رسالة نصية بوعود استلام الوثائق الخاصة به، وفي حال لم تصلك رسالة عليك مراجعة وحدة القبول والتسجيل بعد (48) ساعة من تاريخ الدفع

نوع الخدمة - رسوم أخرى للطلاب

رسوم أخرى للطلاب - رقم الدفع الإلكتروني: 6750191923

رسوم أخرى للطلاب

رقم الدفع الإلكتروني: 6750191923 القيمة الكلية: JOD 2.0 العدد الكلي للسجلات: 1

نوع المستخدم	رقم الطالب	اسم الطالب	المبلغ	رقم الدفع الإلكتروني
طالب			JOD 2.0	6750191923

الجامعة الاردنية - مركز تكنولوجيا المعلومات © 2021

6. خيارات أخرى في الصفحة الرئيسية :

تحتوي هذه الشاشة على المعلومات الشخصية للطالب كما في الشكل التالي :

[illegible]

3. ارشادات عامة :

- في حال اختار الطالب لغة الطباعة " اللغة الانجليزية " يرجى التأكد من اسم الطالب باللغة الانجليزية ومكان الولادة باللغة الانجليزية وفي حال عدم مطابقتها لبيانات الوثيقة الرسمية الخاصة بالطالب يرجى مراجعة مسجل الكلية .
- يتم اظهار تاريخ التجهيز وتاريخ ايصال القبض بعد القيام بعملية الدفع وتجهيز الوثيقة من قبل وحدة القبول والتسجيل .
- سيتم إلغاء طلبات الوثائق بعد سبعة أيام من تاريخ الطلب في حال عدم التسديد.
- في حال عدم تمكن الطالب من طلب وثيقة معينة سيتم اظهار رسالة توضح السبب .